



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Профбез»

А.В. Фомин

30.11.2017 г.



ОТЧЕТ

**о результатах самообследования
ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Профбез»**

Санкт-Петербург, 2017

Оглавление

1. Введение	2
2. Оценка образовательной деятельности	4
4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся	5
5. Оценка организации учебного процесса	7
6. Оценка востребованности выпускников	8
7. Оценка качества кадрового обеспечения	9
8. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения	9
10. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования	11

1. Введение

Самообследование ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Профбезд» (далее - Учреждение) проведено в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учреждения, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее - Отчет).

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждением, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, оценка востребованности выпускников, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, качества кадрового обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Учреждения, подлежащей самообследованию.

Самообследование проводилось комиссией по направлениям и в сроки установленные, приказом директора Учреждения № 10 от 17.11.2017 г.

Председателем комиссии является директор Учреждения – Фомин Анатолий Владимирович.

Члены комиссии:

1. Ульянов А.В. – Заместитель директора по учебной работе
2. Фокина М.А. – методист

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «Профбезд» создано в качестве самостоятельного юридического лица 01.07.2013 г. (свидетельство серия 78 № 009427169 о внесении записи в ЕГРЮЛ о создании юридического лица от 22.07.2013 г. ОГРН 113780000630), ИНН 7816290716, КПП 781601001.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Уставом Учреждения.

Учреждение имеет в оперативном управлении обособленное имущество, учитываемое на его самостоятельном балансе.

Учредителями Учреждения являются

1. Преображенский Денис Анатольевич;
2. ООО «Городской Центр производственной безопасности»;

Основным документом, регламентирующим деятельность Учреждения, является Устав, утвержденный решением общего собрания учредителей (протокол № 1 от 01.07.2013 г.).

Место нахождения Учреждения: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург.

Адрес Учреждения: 192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д. 6, корп.5.

Адрес электронной почты: info@profbez.ru

Веб-сайт в Интернете: <http://profbez.ru/chou>

2. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с действующим законодательством на основании лицензии Министерства образования и науки Калужской области № 1101 от 07.08.2014 г., срок действия - бессрочно.

Виды образовательных программ, реализуемых Учреждением, устанавливаются Уставом Учреждения.

Учреждение реализует следующие образовательные программы:

№	Наименование программы	Сроки обучения	Кол-во групп ¹ / Слушателей ²	Кол-во часов	Форма обучения
1	Программа обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда руководителей и специалистов организаций	По мере набора слушателей	1/20	40	Очная, с отрывом от производства
2	Программа ПТМ (пожарно-технического минимума) для руководителей организаций и лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств.	По мере набора слушателей	1/20	16	Очная, с отрывом от производства
3	Программа ПТМ (пожарно-технического минимума) для руководителей организаций и лиц, ответственных за пожарную безопасность вновь строящихся и реконструируемых объектов	По мере набора слушателей	1/20	16	Очная, с отрывом от производства
4	Программа ПТМ (пожарно-технического минимума) для рабочих, осуществляющих пожароопасные работы.	По мере набора слушателей	1/20	16	Очная, с отрывом от производства

¹ - указано количество групп, проходящих обучение по указанной программе одновременно

² - указано рекомендованное количество слушателей, обучающихся в одной группе

Учебный процесс строится в соответствии с утверждённым календарным графиком. Заявки на обучение принимаются в течение года постоянно.

Выводы: Учреждение оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией и Уставом, образовательные программы своевременно обновляются. Учреждение обеспечено всеми необходимыми организационно-правовыми документами, регламентирующими его деятельность в соответствии с законодательством в сфере образования.

3. Оценка системы управления организации

Руководство Учреждением осуществляется общим собранием Учредителей.

Управление текущей деятельностью Учреждения осуществляет его единоличный исполнительный орган - Директор, назначаемый на должность общим собранием Учредителей. Права, обязанности и ответственность Директора устанавливаются Уставом Учреждения.

Компетенция органов управления Учреждения устанавливается Уставом Учреждения.

Выводы: Система управления соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает реализацию программ дополнительного профессионального образования.

4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Основным параметром, характеризующим учебный процесс, является качество обучения, который базируется на следующих основных направлениях:

Планирование и организация учебного процесса:

- стратегия развития;
- анализ и определение потребности в обучении основного заказчика услуг обучения и подготовка программ обучения;

- разработка учебных программ и согласование с заказчиком услуг;

- реализация учебного процесса;

- контроль и оценка обучения;

Развитие компетентности преподавателя:

- анализ педагогических ресурсов;
- отбор преподавателей;
- начальная педагогическая подготовка, организация методической работы и повышение квалификации;

- разработка планов занятий и их проведение;

- открытые занятия и обмен опытом;

Совершенствование учебно-материальной базы (УМБ);

- использование передовых достижений вычислительной техники;
- создание систем дистанционного обучения;
- формирование УМБ с учетом требований педагогики и требований энергетического производства;

Виды учебных занятий

Учебные занятия являются формами организации учебного процесса. В ходе занятий осуществляются обучение слушателей по установленной специальности и квалификации, формируются практические навыки для выполнения функциональных обязанностей по должностному предназначению.

Видами учебных занятий являются:

- лекция;
- семинар;
- деловая игра;
- практическое занятие;
- групповое занятие;
- самостоятельное занятие под руководством преподавателя;
- практика (учебная, производственная);
- консультация;
- тестирование;
- самостоятельная работа обучаемых.

Основными чертами обучения в рамках информационных технологий являются:

- активное и целенаправленное воздействие на весь ход обучения;
- индивидуализация процесса обучения, поскольку каждый обучаемый работает самостоятельно в удобном для него темпе и получает необходимые указания;
- разделение учебного материала на посильные дозы;
- наличие специальных программированных учебных пособий, в которых предусматривается точная последовательность действий обучаемого;
- своевременная корректировка преподавателем учебного процесса в зависимости от информации о ходе и результатах освоения материала;
- широкое применение технических средств обучения (ТСО) на базе ПК.

Технические средства обучения применяются для индивидуального и группового обучения.

Обязательной составной частью обучения с использованием компьютеров является контроль усвоения каждого шага и переход к работе над следующим шагом только после успешного усвоения предыдущего.

Программированное обучение предполагает, что работа обучаемого над выполнением задания и контроль усвоения каждого шага учебного материала происходит в строгой последовательности.

Организация учебного процесса призвана обеспечить необходимое качество профессиональной подготовки.

Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится с целью определения уровня их теоретической и практической подготовки, качества выполнения учебных планов и программ обучения. Он подразделяется на текущий и итоговый.

Результаты текущего и итогового контроля успеваемости обучаемых определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено» или «аттестован», «не аттестован».

В процессе оценки знаний:

- «отлично» ставится за правильный и полный ответ;
- «хорошо» ставится за правильный ответ, полнота которого достигается наводящими вопросами;
- «удовлетворительно» ставится, в основном, за правильный ответ, правильность и полнота которого достигается дополнительными вопросами.

Оценка заносится членом комиссии, принимающим экзамен или зачет, в протокол заседания экзаменационной комиссии.

Для контроля знаний применяются сертифицированные технические средства контроля (ТСК) (ПК, тренажеры и т. д.).

Текущий контроль успеваемости осуществляется в следующих формах:

- устный зачет;
- письменный зачет;
- устный экзамен;
- письменный экзамен.

Текущий контроль в форме экзамена реализуется по окончании изучения Учебного модуля минимальным объемом 80 академических часов и подразумевает обязательную оценку: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущий контроль в форме зачета реализуется по окончании изучения Учебного модуля минимальным объемом 10 академических часов и может быть как дифференцированным, подразумевающим выставление оценки по описанной в п.1.6 шкале, так и недифференцированным. В последнем случае успеваемость слушателя оценивается в категориях «Сдал» или «Не сдал».

Результаты экзаменов и зачетов в рамках процедур текущего контроля фиксируются в зачетных (экзаменационных) ведомостях или протоколах проверки знаний.

Зачеты, в рамках текущего контроля принимаются у одного слушателя комиссией по проверке знаний образованной в соответствии с действующим приказом Учебный Центр.

Экзамены в рамках текущего контроля принимаются у одного слушателя одним преподавателем, без создания аттестационной комиссии. Время проведения мероприятий текущего контроля для слушателя фиксируется в основной части расписания занятий учебной группы в разделе «Контроль». Время проведения письменных форм контроля не должно превышать два академических часа.

Обучаемым, не сдавшим экзамены и зачеты в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства и т. п.), подтвержденным документально, решением директора Учреждения по согласованию с руководителями, направившими на обучение своих работников, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи экзаменов или зачета.

На качество и эффективность учебного процесса непосредственное влияние оказывают:

- уровень квалификации преподавателей - мастеров производственного обучения;
- соответствие учебно-материальной базы целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения;
- качество учебно-методического обеспечения учебного процесса;
- исходный уровень знаний слушателей;
- время подготовки.

Организатором и руководителем учебного процесса является директор Учреждения. Его права и ответственность определены в Уставе.

Соответствие учебно-материальной базы (УМБ) целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения определяется в ходе паспортизации Учреждения.

Исходный уровень знаний слушателей определяется посредством входного контроля методом тестирования.

Результаты комплексного анализа эффективности деятельности Учреждения обсуждаются на педагогическом совете и отражаются в годовом отчете Учреждения.

Качество учебно-методического обеспечения определяется в ходе периодических внутренних проверок образовательной деятельности Учреждения.

Контроль учебного процесса проводится с целью получения объективной информации для оперативного принятия мер по его совершенствованию.

Контроль учебного процесса в Учреждении включает контроль организации учебных занятий, проводится по плану, разрабатываемому методистом на календарный год.

Контроль учебных занятий осуществляется с целью определения методического уровня проводимого занятия, степени достижения учебных и воспитательных целей, уровня подготовки лица, проводящего занятие.

Выводы: структура и содержание обучения соответствуют уставным требованиям, качество подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования соответствуют ожиданиям предприятий – заказчиков

5. Оценка организации учебного процесса

Учреждение самостоятельно в осуществлении образовательной деятельности в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Учреждения.

Обучение в Учреждении осуществляется на русском языке - государственном языке Российской Федерации.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Участниками образовательного процесса в Учреждении являются обучающиеся и инженерно-педагогические работники Учреждения (далее - работники).

Обучающимися являются лица, зачисленные в Учреждение в порядке, установленном локальным нормативным актом Учреждения.

К инженерно-педагогическим работникам Учреждения относятся:

администрация, преподаватели, инструкторы, методисты, мастера производственного обучения и другие члены трудового коллектива, осуществляющие реализацию образовательных программ Учреждения, выполняющие воспитательные функции и участвующие в организации, проведении и методическом обеспечении образовательного процесса.

Учреждение свободно в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым им образовательным программам.

Организация образовательного процесса в Учреждении регламентируется учебными (учебно-тематическими) планами, образовательными программами и расписанием занятий, утверждаемыми Директором Учреждения.

Учреждение вправе выполнять научно-методическую работу в целях улучшения качества обучения, построения его на основе достижения отечественной и мировой педагогической практики, осуществлять в установленном порядке издательскую деятельность, выпускать учебные планы и программы, учебно-методическую документацию, конспекты, лекции и учебные пособия, проводить научные и методические конференции, семинары, совещания.

Реализация образовательных программ и оказание дополнительных образовательных услуг осуществляется на платной основе. Оплата стоимости обучения заказчиками (физическими и (или)

юридическими лицами) проводится на условиях, определяемых договором об оказании платных образовательных услуг.

Правила приема, порядок и основания перевода, отчисления, восстановления обучающихся в Учреждении определяются локальными нормативными актами, разрабатываемыми Учреждением и утверждаемыми Директором Учреждения.

Режим занятий и продолжительность обучения устанавливается Учреждением самостоятельно в зависимости от реализуемой образовательной программы, и отражается в соответствующем учебном плане.

Оценка степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы проводится в соответствии с локальными нормативными актами, разрабатываемыми Учреждением и утверждаемыми Директором Учреждения.

По итогам успешного прохождения обучающимися итоговой аттестации Учреждение выдает документ об образовании и (или) о квалификации в порядке, установленном локальным нормативным актом, разрабатываемым Учреждением и утвержденным Директором Учреждения.

Количество обучающихся Учреждения определяется годовым учебным планом, составленным на основании заявок организаций, заинтересованных в обучении по направленности (профилю) образования. Годовой учебный план может корректироваться по производственной необходимости в течение года.

К образовательному процессу в Учреждении привлекаются штатные работники Учреждения, а также другие специалисты, путем заключения гражданско-правовых договоров.

Учреждение создает необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников Учреждения.

Учебный процесс в Учреждении организован в соответствии с требованиями устава и законодательства.

Воспитательная работа в Учреждении организуется и проводится в органичном единстве с процессом обучения на основе комплексного подхода к решению задач нравственного, правового и эстетического воспитания.

Главными задачами воспитательной работы в Учреждении являются:

- формирование общей культуры, нравственности обучаемых, приобщение их к достижениям отечественной и мировой культуры, духовным и нравственным ценностям многонационального российского государства. Воспитание в духе уважения к достоинству, чести, культуре, языку и истории каждого народа;
- воспитание обучаемых в духе соблюдения российских законов, привитие им чувства гордости за выбранную профессию, воспитание необходимых моральных, нравственных и профессиональных качеств, ответственности за выполнение гражданского долга.

Воспитательная работа проводится работниками Учреждения. Ведущей ее формой является целенаправленная индивидуальная работа с каждым обучаемым.

Выводы: Учебный процесс ведется на соответствующем уровне.

6. Оценка востребованности выпускников

В Учреждении проходят обучение уже имеющие профессиональное образование работающие граждане с целью повышения квалификации по имеющейся профессии, получение новой или смежной профессии. Необходимости трудоустройства у учащихся нет.

7. Оценка качества кадрового обеспечения

Штатная численность Учреждения - 3 единицы.

Преподавательский состав:

Численность преподавателей	
Всего, в том числе:	2
Штатных	1
Внутренних совместителей	0
Внешних совместителей	1
Численность преподавателей, прошедших ПК	
Всего:	2
Численность преподавателей, имеющих ученые звания	
Всего:	0
Категория	
Первая	0
Высшая	0
Средний возраст штатных преподавателей	40

Штатные преподаватели проводят занятия по охране труда. Для проведения обучения по программе пожарно-технического минимума привлекается преподаватель на условиях внешнего совместительства.

Один преподаватель ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Профбезд» в 2016 году прошли профессиональную подготовку по программе специалист по охране труда в объеме 256 часов, один преподаватель в 2017 г. повышал квалификацию по программе "Организация образовательного процесса в области пожарной безопасности"

Выводы: кадровое обеспечение Учреждения соответствует осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, по программам профессионального обучения, по дополнительным общеобразовательным программам.

8. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Особая роль отведена информационно-методическому обеспечению учебного процесса. На современном этапе качество и эффективность реализации стратегических направлений развития Учреждения напрямую зависит от качества информационно-методического обеспечения учебного процесса, работы методиста и выполнении методических функций каждым членом педагогического коллектива.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса направлено на разработку материалов комплексного методического обеспечения реализуемых программ. По каждой дисциплине реализуемых программ разработаны учебно-методические материалы, включающие в себя рабочие учебные программы, расписания учебных дисциплин, конспекты лекций теоретических занятий, методические разработки, планы проведения занятий. Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются.

В учебном процессе используются доступ к информационным ресурсам через сеть «Интернет».

В библиотечном фонде учебного центра имеется учебная литература с общим фондом - 37 экз.,

из них: периодических изданий - 1 шт., видео и аудиоматериалов - 5 экз.

Методическая работа в Учреждении является составной частью учебного процесса и одним из основных видов деятельности его педагогического состава.

Методическую работу Учреждения организует методист.

Главными задачами методической работы являются:

- совершенствование методики, повышение эффективности и качества проведения всех видов учебных занятий;

- повышение педагогического мастерства сотрудников Учреждения;
- совершенствование организации и обеспечения учебного процесса.

Учебный процесс строится на следующих основных принципах обучения:

- научности обучения;
- систематичности и последовательности обучения;
- активности обучаемых;
- доступности обучения;
- наглядности обучения.

Принцип научности обучения требует:

- формирование у обучаемых научно достоверных знаний, обеспечения правильного восприятия предметов и явлений, научного подхода к ним;
- использования и раскрытия при обучении научных терминов, воспитания интереса к научным знаниям;
- обобщения производственного опыта обучаемых в процессе теоретических занятий;
- обеспечения единства теории и практики, согласование обучения с хозяйственными задачами обособленного подразделения;
- изучения последних достижений отечественной и зарубежной науки и техники, опыта новаторов производства.

Принцип систематичности и последовательности обучения требует:

- такого раскрытия учебного материала, в котором каждое данное звено его опиралось бы на предыдущие знания обучаемых и служило бы фундаментом для последующих знаний;
- строгого логического изложения учебного материала, причем речь самого преподавателя, его рассуждения должны быть образцом такого логического изложения.

Принцип сознательности и активности обучаемых обеспечивает глубокое понимание учебного материала обучаемыми, умение применять ими знания в практической работе.

Принцип активности обучаемых требует от преподавателя:

- организации наблюдения предметов и явлений (выделения существенного в них), обобщений, рассуждений, доказательств и развития речи обучаемых в единстве с их мышлением;
- выдвижения перед обучаемыми задач, которые делали бы ясным для них смысл предстоящей работы;
- доказательного и убедительного преподавания.

Принцип доступности обучения требует:

- чтобы учебный материал (по объему и содержанию) и методы обучения соответствовали общеобразовательному уровню и развитию обучаемых;
- в изучении идти от более легкого к более трудному, от известного к неизвестному, от простого к сложному;
- популярности изложения, то есть простоты и ясности.

Доступность в обучении нельзя подменять упрощенностью, то есть искажением и упрощением научных истин.

Принцип наглядности обучения содействует прочному и правильному усвоению учебного материала и требует:

- умелого подбора и показа наглядных пособий, кино-, видеофильмов, презентаций и др.;
- постоянного пополнения учебных кабинетов учебно-наглядными пособиями, оборудованием и совершенствования методов их использования.

Основными формами и видами методической работы в Учреждении являются:

- методические занятия, лекции, доклады, сообщения по вопросам методики обучения и воспитания, общей и профессиональной педагогики и психологии;
- разработка и совершенствование учебно-методических материалов, совершенствование материально-технического обеспечения учебного процесса;
- проведение контроля учебных занятий.

Выводы: Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовывать учебные программы на современном уровне.

9. Оценка материально-технической базы

Учебно-материальная база (УМБ) Учреждения — это комплекс материальных и технических средств, зданий и сооружений, предназначенных для обеспечения подготовки слушателей в соответствии с учебными планами, программами и современными методиками обучения.

Она является материально-технической основой учебно-воспитательного процесса и соответствует современному уровню развития науки и техники.

Основными элементами УМБ являются:

- материальные и технические средства;
- техника, тренажеры;
- оборудование, видеофильмы учебно-тренировочные комплексы и системы;
- классы, кабинеты, библиотека,
- учебники и учебные пособия, научная и справочная литература, другие нормативные документы и учебно-методические материалы.

Развитие и совершенствование УМБ осуществляться во взаимосвязи с совершенствованием всего учебного процесса и являться постоянной заботой всего коллектива Учреждения.

Для обеспечения реализации программ дополнительного профессионального обучения в Учреждении предусмотрены кабинеты, оснащенные необходимым учебно-методическим материалом, наглядными пособиями, таблицами, тестами для контроля. Все материалы соответствуют уровню современного развития преподаваемых дисциплин и имеются в достаточном количестве:

- таблицы;
- плакаты;
- натурные образцы;
- макеты;
- видеофильмы и презентации;
- предоставляется доступ к библиотеке действующих НПА и НТД.

Вычислительную технику в образовательном процессе используют 100% преподавателей.

Выводы: Учебно-материальная база Учреждения полностью соответствует реализуемым образовательным программам. Имеются необходимые компьютерные классы, лекционные аудитории, кабинеты, оформлены стенды, имеющие учебный характер, аудитории с инновационным оборудованием и мультимедийными установками. Оснащение учебного процесса достаточно для реализации учебных программ.

10. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных

структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

Мониторинг качества образования - целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности работодателей в качестве экспертов.

Результаты оценки качества образования предаются гласности в следующих формах: информирование работодателей учащихся, администрации и работников образовательного учреждения.

Цель системы оценки качества образования - получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования.

Система оценки качества образования направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

Система оценки качества образования основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются методист, преподаватели.

В Учреждении устанавливаются следующие формы контроля знаний, умений и навыков: зачет, экзамен, итоговая аттестация.

Оценка уровня знаний слушателей Учреждения проводится по результатам текущего контроля знаний и итоговой аттестации.

Проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется специально создаваемыми комиссиями, составы которых утверждаются Директором Учреждения.

По окончании образовательного процесса успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию обучающимся выдается соответствующий документ (удостоверение, свидетельство о профессиональной переподготовке или повышении квалификации), подписанный Директором Учреждения, заверенный печатью Учреждения.

Выводы: внутренняя система оценки качества образования направлена на повышения уровня оказываемых образовательных услуг для максимального удовлетворения потребностей заказчиков.

11. Анализ показателей деятельности организации

На основании проведенного анализа можно сделать **выводы:**

1. Содержание профессиональных образовательных программ соответствует лицензионным требованиям.
2. Качество подготовки слушателей соответствует требованиям, указанным в профессиональных образовательных программах.

3. Условия реализации образовательного процесса в целом достаточны для подготовки слушателей по заявленному уровню.

По результатам проведенного анализа **рекомендуется:**

- продолжить работу по внедрению в учебный процесс инновационных педагогических технологий;

- для повышения профессионального уровня преподавательского состава организовать повышение квалификации преподавателей не менее чем один раз в два года.

Председатель комиссии:



А.В Фомин